

**Müşteri Bilgileri**

Müşteri No : 11173653657 **Sipariş No** : 5773882151 **Hizmet No** : 1799261004
Müşteri Adı/Ünvanı : LSC ÖZEL EĞİTİM HİZMETLERİ TİCARET **GSM Numarası** : *****2154
TCK No / VKN No : *****2216 **E-mail Adresi** : ha*****@hotmail.com
Müşteri Adresi : Mahalle: GÜZELOBA, Cadde: HAVAALANI CADDESİ, Bina: NO :112_APT,,Kapi No: NO :112_APT, Kat No: 1, Bağımsız Bölüm: 1, Posta Kodu: 07100,,Koy: MERKEZ, Bucak: MERKEZ, İlçe: MURATPAŞA, İl: ANTALYA

Sipariş Özeti**Fatura Hesabı Detayı**

Hesap Numarası : 1807689574

Fatura Adresi

İşyerim 1000 Mbps'ye Kadar Limitsiz Fiber (H)_İşte Fark Yaratan Kampanya_İkna_4

Kampanya No : 18680531

Kampanya Adı: İşte Fark Yaratan Kampanya_İkna_4

Aylık 2 GB WiFi Ücretsiz

Güvenlik McAfee VirusScan

İşyerim 1000 Mbps'ye Kadar Limitsiz Fiber (H)

Tesis Adresi : Mahalle:GÜZELOBA,Sokak:HAVAALANI,Bina:100 A- - ÖZEL MOSKOVA OKULU,,Daire No:-

,,Bucak:MERKEZ,İlçe:MURATPAŞA,İl:ANTALYA,

İşyerim 1000 Mbps'ye Kadar Limitsiz Fiber (H)_İşte Fark Yaratan Kampanya_İkna_4_ind2

İşyerim 1000 Mbps'ye Kadar Limitsiz Fiber (H)_İşte Fark Yaratan Kampanya_İkna_4_ind

24ay - İnd.+ Cezalı

Ürün Özellikleri

Ürün Adı : İşyerim 1000 Mbps'ye Kadar Limitsiz Fiber (H)

Fon Hizmet Durumu : Abonelik İşlemi yok

Pazarlama Musteri Tipi : Kurumsal

TekŞifre İçin Kullanılıyor : Hayır

TT Akıllı Ağ :

Domain : ttnet

Fiber Alınacak Yer : İş Yeri

Fiber Port No :

Fiber Ses Numarası : 2423494242

Güvenli İnternet Profili : Güvenli İnternet Devre Dışı

Kota Bilgilendirme Tercih : SMS

Müdürlük No : 23

SMTP Port : Kapalı

Sürekli Ürün : Hayır

XDSL Download Bant Genişliği : 1000 Mbps'ye kadar kadar

XDSL Kota : Limitsiz

XDSL Kullanıcı Adı : 2423494242

XDSL Network Kodu : 2-177-141696-1316-7

XDSL No : 1799261004

XDSL Upload Bant Genişliği : 51200 Kbps

XDSL Şifre : *****

AKN Bilgilendirme Tercih : AKN Bilgilendirmesi İsteniyor

İptal Edilen Ürünler

İşyerim 100 Mbps'ye Kadar Limitsiz Fiber (H)_İşte Yüksek Hızı Yakala Kampanyası

Kampanya No : 18257991

Kampanya Adı: İşte Yüksek Hızı Yakala Kampanyası

Aylık 2 GB WiFi Ücretsiz

24ay - İnd.+ Cezalı

İşyerim 100 Mbps'ye Kadar Limitsiz Fiber (H)

İşyerim 100 Mbps'ye Kadar Limitsiz Fiber (H)_İşte Yüksek Hızı Yakala Kampanyası_ind

Güvenlik McAfee VirusScan

Ek Bilgiler

Satis Takibi Açıklama:

Referans Müdürlük: TT OFİS ANTALYA - KIZILTOPRAK

Referans Müdürlük Id: 523

Satis Takibi Tipi: PROCESS_SELF

Satis Yapan Kullanıcı No: 190473

Satis Yapan Kullanıcı Organizasyon No: 523

Teklifler arası İlişki tipi: UPSSELL

Cihaz İade Tarihi: İade cihaz yok

Kanal Bilgileri

Sipariş Tarihi: 17-11-2023 Sipariş Kanalı: TT OFİS İş Organizasyonu: TT OFİS ANTALYA - KIZILTOPRAK



1-TARAFLAR

Bu SÖZLEŞME, merkezi Esentepe Mah. Salih Tozan Sok. No: 16 Karamancılar İş Merkezi D Blok Şişli 34394 İSTANBUL adresinde bulunan TTNET Anonim Şirketi ile

G.Ü. Zekeriya Mah. Havaalanı cad. No: 100/1
A.Ş. Muratpaşa / ANKARA

adresinde mukim
6090442216 vergi numarası
L.S.C. ÖZEL EĞİTİM HİZ. TİC. LTD. ŞTİ.

arasında imzalanmıştır.

Bu SÖZLEŞME'de TTNET Anonim Şirketi "TTNET",
L.S.C. ÖZEL EĞİTİM HİZ. TİC. LTD. ŞTİ.

ise "ABONE" olarak anılacaktır.

İşbu SÖZLEŞME'de, TTNET ve ABONE, birlikte "TARAFLAR", tek başlarına ise "TARAF" olarak isimlendirilmişlerdir.

2-TANIMLAR

Bu Sözleşme'de geçen,

ABONE: TTNET'in sunmakta olduğu HİZMETLER ve bu HİZMETLER ile ilgili KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'den yararlanmak üzere, işbu SÖZLEŞME'yi bizzat veya vekili aracılığıyla imzalayarak SÖZLEŞME hükümlerine uymayı taahhüt eden gerçek veya tüzel kişiyi,

ADİL KULLANIM: HİZMET'in türüne bağlı olarak TTNET tarafından belirlenmiş miktarı aşmayan kullanımı,

AKTİVASYON / BAĞLANTI: HİZMET'in TTNET tarafından ilk tesis edilmesi işlemi,

ALTYAPI SAĞLAYICI: Aksi özel olarak belirtilmedikçe Türk Telekomünikasyon A.Ş.'yi

DEVİR: ABONE'nin SÖZLEŞME'yi bir başka kişiye devretmek istemesi durumunda TTNET tarafından gerçekleştirilen işlemi,

FATURA DÖNEMİ: Başlangıç ve bitiş tarihi TTNET tarafından belirlenen, faturalamaya esas aylık ücretlendirme dönemini,

HİZMET(LER): TTNET tarafından ABONE'lerine mevcut durumda sunulan ve ileride sunulacak olan ve işbu SÖZLEŞME'nin her bir Eki'nde ayrıca belirtilen özellikleri tanımlanmış bulunan hizmet ve / veya hizmetlerin tümünü ve / veya her birini;

KATMA DEĞERLİ SERVİS(LER): HİZMETLER'e ilave, farklı veya yeniden yapılandırılmış nitelikte olan, TTNET'in kendisinin veya üçüncü kişiler aracılığıyla, HİZMET üzerinden ve / veya HİZMET'in yanında ABONE'ye sunacağı diğer ücretli / ücretsiz hizmetleri,

KİSMİ AYLIK KULLANIM ÜCRETİ: FATURA DÖNEMİ içinde ABONE olunması hız artırımı veya tarife değişikliği yapılması durumunda işlem tarihinden FATURA DÖNEMİ sonuna kadar olan dönem için alınan veya FATURA DÖNEMİ içinde KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'den birinin satın alınması ve / veya üye olunması durumunda işlem tarihinden FATURA DÖ-

NEMİ sonuna kadar olan dönem için alınan ücreti,

KURUM: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

MÜCBİR SEBEPLER: HİZMET'in sağlanmasına engel teşkil eden deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü hal ve benzeri olağan veya olağanüstü sebepler, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararlarını ve ALTYAPI SAĞLAYICI'dan kaynaklanan herhangi bir nedeni,

MÜŞTERİ KANALLARI: TTNET tarafından belirlenen SATIŞ NOKTALARI, çağrı merkezi, kurumsal internet sitesi (www.ttnet.com.tr) ve TTNET tarafından belirlenerek müşterilerin hizmetine sunulabilecek olan kanalları,

NAKİL: ABONE'nin HİZMET'i ve bu HİZMET'e bağlı diğer HİZMETLER'i mevcut adresinden bir başka adrese taşınmasını istemesi durumunda TTNET tarafından gerçekleştirilen işlemi,

ÖNCEKİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ: TARAFLAR'ın işbu SÖZLEŞME'nin imzalanmasından önce akdettikleri, HİZMETLER'den herhangi birisinin aboneliğine ilişkin hak ve yükümlülüklerin düzenlendiği sözleşmeyi,

PAKET: ABONE'ye TTNET tarafından Hız, kota, konuşma süresi vb. HİZMET özelliklerine göre, farklı ücretler üzerinden sunulan kullanım seçeneklerini,

SATIŞ NOKTASI / NOKTALARI: TTNET adına abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili olan gerçek ve / veya tüzel kişileri,

SÖZLEŞME: TTNET ile ABONE arasında imzalanmış işbu TTNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ'ni ve HİZMETLER'e ilişkin özel hükümler içeren EKLER'i

TAHSİLAT BİRİMLERİ: Fatura bedellerini tahsil etmek üzere TTNET tarafından yetkilendirilmiş bulunan gerçek kişi veya tüzel kişiler ile TTNET tahsilat servislerini,

TARİFE: TTNET'in SÖZLEŞME kapsamında sunacağı HİZMETLER'in ve ücretli KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'in karşılığı olarak ABONE'den alacağı, BAĞLANTI ücreti, sabit ücret, konuşma ücreti, hat kirası ve benzeri değişik ücret kalemlerinden birisi veya bir kaçını, ifade eder.

3-SÖZLEŞME'NİN KONUSU

Bu SÖZLEŞME'nin konusu, ABONE'ye sunulan HİZMET ile ilgili olarak TARAFLAR'ın karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

4-TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. TTNET, sunduğu HİZMET'ten ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu HİZMET'in karşılığı olarak TARİFE'sinde belirlenen ücretleri ödeyecektir. ABONE, TTNET tarafından kendisine uygulanacak mevcut PAKET'lere, TARİFE'lere ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere www.ttnet.com.tr adresi üzerinden ulaşabilecektir. TTNET, ayrıca, TARİFE değişikliklerini yü-

rürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine duyuracaktır.

4.2. TTNET, KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'i değiştirmek, kaldırmak, yenilemek ve KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'in TARİFE'lerinde değişiklik yapmak hakkını saklı tutar. KATMA DEĞERLİ SERVİSLER hakkında detaylı bilgilendirme MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden yapılmaktadır.

4.3. TARAFLAR, ABONE'nin tercih ettiği TARİFELER'i de içeren, talep ve onaylarının açıkça belirtildiği, imzasını taşıyan, her bir HİZMET için ayrı ayrı olarak düzenlenen sözleşme eklerinin SÖZLEŞME'de yer alan şartların gerçekleşmesi kaydıyla, imzalandıkları tarihler itibariyle söz konusu HİZMET'e ABONE olduğunu göstereceğini; HİZMET'in sunulmasında esas teşkil edeceğini; sözleşme eklerinin işbu SÖZLEŞME'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu ve zaman zaman ihtiyaç doğrultusunda TTNET tarafından güncellenebileceğini kabul ve beyan eder.

4.4. ABONE'nin işbu SÖZLEŞME imzalanması sırasında ibraz ettiği belgelerdeki ve / veya beyan ettiği bilgilerdeki değişiklikler yazılı olarak ya da MÜŞTERİ KANALLARI aracılığıyla TTNET'e bildirilmedikçe, SÖZLEŞME'de bildirdiği bilgiler doğru kabul edilecektir. ABONE, bu bilgileri tam ve doğru vermekle ve değişiklikleri bildirmekle yükümlüdür. ABONE tarafından ibraz edilen belgelere ve verilen bilgilere dayanarak yapılan işlemler ve tebligat geçerli sayılacak ve geçerli bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracaktır.

4.5. TTNET ABONE'ye çağrı merkezi, www.ttnet.com.tr internet adresi ve TTNET tarafından bildirilecek diğer yazılı, görsel, telefon ve elektronik ortam veya diğer iletişim araçları üzerinden interaktif müşteri hizmetleri verecektir. TTNET, interaktif müşteri hizmetlerinin verildiği bu kanalları değiştirme, kaldırma ve teknolojik gelişmelere bağlı olarak yeni kanallar eklemeye hakkına sahiptir. ABONE, interaktif müşteri hizmetleri sunumu için yeni kanallar talep etmeyecektir.

4.6. ABONE'nin HİZMETLER'den faydalanmak için SATIŞ NOKTALARI dışındaki MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden talepte bulunması halinde, ABONE, kendisine gönderilen veya kendisinden istenen belgeleri imzalar ve mevzuat gereği sunması gereken bütün bilgi ve belgeleri sağlar. Bu bilgi ve belgelerin SATIŞ NOKTASI'na ulaşması ve doğruluğunun teyit edilmesi kaydıyla ABONE'nin HİZMET talebi işleme alınır. Ancak, hangi MÜŞTERİ KANALLARI'ndan hangi HİZMET'lerin talebinin kabul göreceği TTNET tarafından belirlenir ve www.ttnet.com.tr adresinden duyurulur.

4.7. Mevcut ve daha sonra açılacak kanallar aracılığıyla gerçekleştirilen abonelik işlemlerinin SÖZLEŞME'ye tabi olacağını ABONE kabul ve beyan eder. Kanalların teknik yeterlilikleri ve / veya TTNET tarafından belirlenen usuller çerçevesinde ABONE, TARİFELER, HİZMETLER, KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'e ve abonelik bilgilerine ilişkin taleplerini bu kanallar

üzerinden iletebilir. Hangi kanallardan hangi abonelik işlemlerinin yapılabileceği TTNET tarafından belirlenir. Ancak ABONE, fatura adresi değiştirme, nakil, devir, unvan değişikliği, IP adresi değişikliği ve kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini yazılı olarak TTNET'e bildirecektir. ABONE TTNET'e ilettiği bilgilerin doğruluğunu; yönelttiği taleplerin kendi iradesini yansıttığını; iradesine bağlı doğacak sonuçlardan sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. TTNET'in, onaya tabi olmaksızın ABONE yararına işlem yapma hakkı saklıdır.

4.8. HİZMET'in kısıtlanması ya da durdurulması, TARİFE'de yer alan ücretlerin abonelik feshine kadar ABONE'den alınmasına engel değildir.

4.9. ABONE, SÖZLEŞME'yi feshetmek istediği takdirde bu talebini, kimliğini ispatlaması koşuluyla, (i) yazılı şekilde SATIŞ NOKTASI'na bildirmesi üzerine; (ii) çağrı merkezi'nde kayıt altına alınan ses kayıt sistemi üzerinden; (iii) www.ttnet.com.tr üzerinden ABONE adına belirlenmiş şifre ve benzeri güvenli yöntemler ile bildirmesi üzerine; veya (iv) KURUM tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle bildirmesi üzerine SÖZLEŞME'nin fesih süreci başlayacaktır.

4.10. Çağrı merkezi aranarak ya da internet üzerinden yapılan fesih bildirimlerinde ABONE'nin kimlik bilgilerinin doğrulanması amacıyla TTNET'in belirleyeceği yöntemlerle ABONE güvenlik teyit işlemine tabi tutulabilir. HİZMET'in durdurulmasını takip eden 10 gün içerisinde ABONE SATIŞ NOKTASI'na yazılı bildirimde bulunmak zorundadır. Süresinde bildirimde bulunmayan ABONE'nin SÖZLEŞME'si sona eremiştir sayılır ve ABONE'ye hizmet sunumuna devam edilir.

4.11. TTNET, ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki SÖZLEŞME'nin 4.9 Maddesinde belirtilen yöntemlere uygun bildirim yapıldığı andan itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde HİZMET / HİZMETLER'i durdurur ve ABONE'nin yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 48 (kırk sekiz) saat içinde fesih işlemini gerçekleştirir. TTNET, SÖZLEŞME'nin sona erdiğini, yazılı bildirimini takip eden 7 (yedi) gün içerisinde, ABONE'ye yazılı olarak bildirecektir.

4.12. Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk FATURA DÖNEMİ'nde, KISMİ AYLIK KULLANIM ÜCRETİ de faturaya yansıtılacaktır. ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden PAKET veya TARİFE değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE'nin MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile TARİFE ve / veya PAKET değişikliğine ilişkin talebini TTNET'e ulaştırdığı tarih itibariyle yeni TARİFE ve / veya PAKET aktive edilecek ve bu tarih itibariyle ABONE'nin tercih ettiği yeni TARİFE ve / veya PAKET'e ilişkin TTNET tarafından belirlenmiş üç



01201012 00101

ret uygulanacaktır. ABONE tarafından, TARİFE ve / veya PAKET değişikliği yapılan ayın fatura başlangıç tarihinden TARİFE ve / veya PAKET değişikliğinin yapıldığı tarihe kadar olan dönem eski TARİFE ve / veya PAKET üzerinden, TARİFE ve / veya PAKET değişikliğinin yapıldığı tarihten fatura kesim tarihine kadar olan dönem ise yeni TARİFE ve / veya PAKET üzerinden ücretlendirilecektir. Oluşacak tutar farkı, TARİFE ve / veya PAKET değişikliğinin yapıldığı ayı takip eden ilk FATURA DÖNEMİ'ne yansıtılacaktır. Her halde, TTNET HİZMET'e ilişkin TARİFE, PAKET ve ücretleri değiştirme hakkını saklı tutar.

4.13. ABONE tarafında HİZMET'in alımı için hatta bağlanacak cihazların ilgili mevzuata, ALTYAPI SAĞLAYICI tarafından yayımlanacak arayüz kriterlerine ve / veya HİZMET için gerekli olan standartlara uygun olması gerekir. TTNET, gerekli gördüğü hallerde ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. ABONE, kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar, HİZMET TTNET tarafından durdurulacaktır. Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan TTNET sorumlu olmadığı gibi, ortaya çıkan zararlardan ABONE doğrudan sorumlu olduğunu kabul eder.

4.14. ABONE'nin TTNET tarafından temin edilen cihazlardan kaynaklanan ve yerinde destek gerektiren problemleri için TTNET personeli veya TTNET tarafından yetkilendirilmiş firma tarafından yerinde destek hizmeti verilebilir. ABONE, yerinde destek hizmeti için gerekli kolaylığı sağlayacaktır. Destek hizmeti sırasında, cihazdaki problemin ABONE'den kaynaklı olduğu tespit edilirse destek hizmeti karşılığında ABONE'ye ücret yansıtılabilecektir.

4.15. ABONE'nin işbu SÖZLEŞME'nin 4.28, 4.30 ve 4.31 maddelerine aykırı olarak veya hile veya muvazaa yoluna saparak HİZMET ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü işlem geçersiz sayılacak ve TTNET işbu SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak yazılı bildiriyle feshedebilecektir. Ayrıca TTNET tüm zarar ve alacaklarını ABONE'den tahsil edebilecektir. Söz konusu fesihden dolayı ABONE herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

4.16. TTNET ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler için vergi, resim, harç ve fonlar, yasaların yükümlü kıldığı TARAF'ça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, TTNET ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır.

4.17. ABONE'nin HİZMET'i kullanım düzeyinde bir anormalliğin tespiti veya hukuka aykırı veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması halinde ve bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla TTNET, ABONE'ye bilgi vermek suretiyle, aylık fatura

tarihinden önce belirlenen miktarda HİZMET bedelini ara ödeme adı altında ABONE'den talep edebileceği ve / veya ABONE'yi bilgilendirmek suretiyle hizmeti kısıtlayabileceği veya durdurabileceği gibi ABONE'ye yazılı bildirimle SÖZLEŞME'yi feshedebilir.

4.18. ABONE'nin başvuru sırasında ibraz ettiği belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun TTNET tarafından tespit edilmesi veya öğrenilmesi durumunda, TTNET tek taraflı olarak yazılı bildiriyle SÖZLEŞME'yi haklı sebeple feshedebilecektir.

4.19. Bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakımı ve onarımı ABONE sorumluluğundadır. ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi, gerekli koşulları (HİZMET'e uygun nitelikte cihaz, yazılım, donanım ve bilgisayarın temin edilememesi, adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle HİZMET'ten yararlanılamamasından TTNET sorumlu değildir. Söz konusu haller, TTNET'in ABONE'den ilgili HİZMET'e ilişkin TARİFE'de yer alan ücretleri almasına engel değildir. ABONE, TTNET'in sunduğu bakım onarım hizmetleriyle ilgili bilgilere www.ttnet.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

4.20. ABONE, TTNET'ten işbu SÖZLEŞME kapsamında aldığı tüm HİZMETLER için tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla HİZMET için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada her bir HİZMET'in bedeli ayrı ayrı gösterilecek ancak ABONE tarafından toplam bedel üzerinden tam olarak ödenecektir.

4.21. ABONE, TTNET'in kusurundan kaynaklanan nedenlerle SÖZLEŞME ve EKLER'inde belirtilen hizmet kalitesi seviyesini sağlayamaması hallerine yönelik tazminat ve / veya geri ödemeye ilişkin prosedüre ve bilgilere www.ttnet.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

4.22. ABONE, TTNET'ten aldığı HİZMETLER'e ilişkin sorun, şikayet ve uzlaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne www.ttnet.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

4.23. SÖZLEŞME hükümleri TTNET tarafından ABONE'nin 1 (bir) ay öncesinden bilgilendirilmesi koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirilebilecektir. ABONE'nin, aleyhine yapılan değişiklikleri kabul etmemesi halinde, SÖZLEŞME'nin fesih tarihine kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın, 1 ay içerisinde SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.

4.24. MÜCBİR SEBEP halleri, ALT YAPI SAĞLAYICI'nın şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu SÖZLEŞME'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, TTNET'in kusurundan kaynaklan-



mayan nedenlerle, sağlanan HİZMETLER kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak kısıtlanabilir veya durdurulabilir. TTNET, belirtilen durumların yanında, kendisinin ALT YAPI SAĞLAYICI veya bir başka kurum / kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET'in sağlanamamasından ve altyapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle HİZMET'in sağlanmasında yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde TTNET'ten herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır.

4.25. ABONE, işbu SÖZLEŞME'den doğan haklarının kullanımına ilişkin özel ve gizli şifresini ve kullanıcı adını başkasına kullanırmayacağını ve devredemeyeceğini, güvenli şekilde saklayacağını, şifrenin kaybedilmesi ya da üçüncü kişilerce öğrenilmesi ihtimalinde derhal değiştireceğini, aksi takdirde yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.26. TTNET'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, zararlı yazılımlara karşı antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli), firewall (güvenlik duvarı) gibi programlar ile cihazlar için gerekli güvenlik tedbirlerini almak ve / veya ayarlarını yapmak ABONE sorumluluğundadır. Aksi halde, ABONE'nin ve / veya 3. Kişilerin uğrayacağı zararlardan TTNET hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. ABONE, TTNET tarafından sunulan ücretli / ücretsiz güvenlik hizmetlerine ait bilgilere ve diğer tüm duyurulara www.ttnet.com.tr web adresinden ulaşabilecektir.

4.27. ABONE, HİZMETLER'e ilişkin aboneliği üzerinden yapılan tüm işlemlerden ve ücretlendirmelerden sorumludur. ABONE, KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'i satın aldığı anda ve / veya KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'e üye olduğunda; söz konusu KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'i iptal ettirinceye kadar faturalanan ücreti ödemekle yükümlüdür.

4.28. ABONE, HİZMET'i amacı ve SÖZLEŞME'de belirtilen şartlar dışında kullanamaz. ABONE yararlandığı HİZMET'i ticaret amacıyla üçüncü şahıslara sunamaz. Aksine davrananların abonelik sözleşmeleri iptal edilir.

4.29. ABONE, SÖZLEŞME'den doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü bir gerçek ve / veya tüzel kişiye TTNET'in yazılı onayı olmadıkça devredemez. TTNET'in onayı halinde, ABONE ve devralan, HİZMET devroluncaya kadar alınan hizmetlerin karşılığı tahakkuk edecek tüm borçlar ile varsa diğer yükümlülüklerden müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını devir işlemi sırasında taahhüt edeceklerdir. Aksi halde devir, gerçekleşmeyecektir.

4.30. ABONE, HİZMET'i sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara, deneme amaçlı dahi olsa, kul-

landıramaz.

4.31. ABONE, TTNET'in bilgisi dışında internet erişim hızı ve / veya erişim hattı üzerinde ve / veya HİZMET'in verilebilmesi için gerekli olan teçhizatlar üzerinde, TTNET'in verdiği HİZMET'i etkileyecek ek ve / veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde ek ve / veya değişikliğin tespiti halinde, devre kapatılabilir, ek ve değişiklikler kaldırılabilir. Bu durumda, ABONE, TTNET'in sorumlu olmadığını ve ALTYAPI SAĞLAYICI tarafından TTNET'in sorumlu tutulması halinde doğacak her türlü zarar ve ziyan ile yapılan her türlü masrafı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.32. TTNET, işbu SÖZLEŞME'ye konu HİZMET açısından KURUM tarafından belirlenen hizmet kalitesi seviyelerine uyacaktır.

4.33. ABONE, HİZMETLER'i ve / veya KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'i kullanırken kanunlara aykırı herhangi bir amaç güden ve / veya TTNET'in veya üçüncü şahısların zararına neden olabilecek toplu tanıtım, spam, sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. eylemlerde bulunamaz. Bu tür durumlarda, bu SÖZLEŞME, TTNET'in tek taraflı yazılı bildiriyle haklı sebeple feshedilir. Bu madde kapsamındaki ihlallerden doğan her türlü zararların tazmininden ABONE sorumludur.

4.34. ABONE'nin işbu SÖZLEŞME kapsamında aldığı HİZMET'i istem dışı elektronik posta (spam), sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. göndermek amacıyla kullandığı tespit edilirse, bu fiiller kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaçla gerçekleştirilirse ve TTNET'in ve üçüncü şahısların zararına neden olabilecek nitelikte olmasa dahi ABONE, TTNET'in uyarısı üzerine bu fiili sonlandırmak zorundadır. Aksi takdirde TTNET, yazılı bildirimle SÖZLEŞME'yi feshedebilir. Bu durumda ABONE TTNET'ten herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

4.35. ABONE, internet trafiğinde kaybolan ve / veya eksik aldığı / ilettiği verilerden veya web sitelerindeki verilere bağlı olarak uğradığı zararlardan dolayı TTNET'i sorumlu tutmayacaktır.

4.36. ABONE, SÖZLEŞME'nin veya SÖZLEŞME eki'nin herhangi bir sebeple feshi veya süresinin bitmesi nedeniyle aboneliğine son verildiğinde, TTNET'in talep ettiği şekilde TTNET'e ait teçhizatı aynen ve sağlam olarak geri vermekle veya bunların bedelleri veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak TTNET tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek tutarı ödemekle yükümlüdür.

4.37. ABONE, TTNET' in yeni servislerde gereken parametrelere ilişkin ayarlamalar, modem yazılım güncellemeleri, konfigürasyon değişiklikleri, arıza desteği ve / veya gerekli gördüğü diğer durum-



01201012 00101

desteği ve / veya gerekli gördüğü diğer durumlarda, ABONE' ye temin ettiği modemleri uzaktan yönetme yetkisine sahip olduğunu ve söz konusu müdahalelere peşinen onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.38. İşbu SÖZLEŞME, imzalanmasıyla birlikte, TARAFLAR arasında akdedilmiş olan ÖNCEKİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ / SÖZLEŞMELERİ' nin yerine geçer. İşbu SÖZLEŞME' nin TARAFLAR arasında akdedilmiş olan ÖNCEKİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ / SÖZLEŞMELERİ'nin yerine geçmesi, TARAFLAR'ın ÖNCEKİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ / SÖZLEŞMELERİ'nden kaynaklanan ve işbu SÖZLEŞME ile süregelen başta alacak (faiz ve diğer fer'ileriyle birlikte) ve dava hakları olmak üzere haklarını ve / veya yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

4.39. ABONE, işbu SÖZLEŞME'de hüküm bulunmayan hallerde, TTNET'in düzenleme, uygulama, usul ve esaslarının geçerli olduğunu kabul eder.

4.40. ABONE'nin almakta olduğu mevcut HİZMETLER'in bir veya bir kaından kaynaklanan borcunu ödememesi durumunda, yeni HİZMET talebi, ancak söz konusu tüm borçlarının ferileri ile birlikte ödenmesinden sonra TTNET tarafından değerlendirmeye alınacaktır.

4.41. ıkabilecek bütün uyuşmazlıkların giderilmesinde, davalının ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya SÖZLEŞME'nin ifa edileceği yer mahkemesi veya SÖZLEŞME' nin yapıldığı yer mahkemesi veya ABONE'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki İcra Daireleri yetkilidir.

5-MALİ HÜKÜMLER

5.1. TTNET, HİZMET'in aktive edildiği tarih itibariyle HİZMET'i faturalandırmaya başlayacaktır. ABONE, TARİFE uyarınca tahakkuk ettirilecek ücretleri ve varsa KISMİ AYLIK KULLANIM, AKTİVASYON / BAĞLANTI, NAKİL, DEVİR, ve benzeri işlemler karşılığı alınan ücretleri faturanın son ödeme tarihine kadar ödeyecektir. TTNET'in taksit uygulaması olması halinde, peşin ve taksitli ödeme seçeneklerinde nihai tutarlar arasında fark bulunabilir. AKTİVASYON / BAĞLANTI creti, ABONE'den, kampanya v.s. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus ilk faturada alınır. NAKİL ve DEVİR cretleri her bir hizmetin NAKİL ve DEVİR işleminde ayrı olmak üzere ABONE'den alınacaktır.

5.2. TTNET, tahakkuk ettirdiği faturayı son ödeme tarihinden önce ABONE'ye ulaşacak Şekilde gönderecektir. ABONE, ödemelerini faturanın kendisine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Faturanın kendisine ulaşmaması halinde, ABONE, SÖZLEŞME eklerinde aksi belirtilmedikçe fatura bilgilerini TTNET'in MÜŞTERİ KANALLARI'ndan ğrenebilecektir.

5.3. ABONE, fatura tutarlarını, TTNET'in belirleyeceği Şekilde TAHSİLAT BİRİMLERİ'ne ödeyecektir.

Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen demeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, TTNET tarafından uygulanacak ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak geikme bedelini, ayrıca, bu SÖZLEŞME'nin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemenin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değer işen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. ABONE, ödemeye ilişkin yükümlülüklerini adresine yapılan yazılı bildirimden sonra bildirim ile belirtilen süre içerisinde yerine getirmediği takdirde, TTNET boru hukuki yollarla tahsil etme, HİZMETLER'i kısıtlama, durdurma ve işbu SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir.

5.4. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmayacaktır. ABONE'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, ABONE'nin talebi doğrultusunda, itirazın üzümünü takip eden 15 (onbeş) iş günü içinde ABONE'ye iade edilecek ya da ABONE'nin ilk düzenlenecek faturasından mahsup edilecektir.

5.5. ABONE, SÖZLEŞME altında hak ve yükümlülüklerinin başlama ve bitiş tarihleri, HİZMET kullanım süresi ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz TTNET'in evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları, ses kayıtları ve benzeri kayıtlarla karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile TTNET kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, TTNET kayıtları eşaş alınacaktır. Bu durum, ABONE ile TTNET arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, ABONE'nin başka delillere başvuramayacağı Őeklinde yorumlanamaz. Ancak ABONE, TTNET tarafından kayda alınmiş her türlü evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtlar ve ses kayıtlarının Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanununun 287. maddesi anlamında kesin delil teşkil edeceğini ve ağrı merkezi ve internet üzerinden yapmiş olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

5.6. TTNET, tahsilat riski gördüğü hallerde, başvuru sahibinden veya ABONE'den belli bir bedelli teminat adı altında ödemesini talep edebilir. ABONE'nin söz konusu teminat ödemesini yapmaması halinde TTNET tarafından HİZMET geçici olarak kısıtlanabilir, durdurulabilir, SÖZLEŞME feshedilebilir ve / veya HİZMETLER için yeni abonelik talebi reddedilebilir.

5.7. TTNET, teknik olarak mümkün olması halinde, ABONE'nin isteği üzerine, ücrete tabi ayrıntılı fatura düzenleyecektir.



6- SÖZLEŞME'NİN FESHİ

6.1. SÖZLEŞME'de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAF, SÖZLEŞME'ye aykırı davranmış olur ve diğer TARAF'ça SÖZLEŞME ve / veya EK(LER)'i feshedilebilir. İşbu SÖZLEŞME'yi, TARAFLAR'dan birinin herhangi bir sebeple feshetmesi durumunda, TARAFLAR, TTNET kayıtlarına göre doğmuş tüm borçları ödemekle yükümlüdür.

6.2. ABONE'nin SÖZLEŞME'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle TTNET tarafından SÖZLEŞME'nin feshedilmesi durumunda, ABONE'den peşin olarak tahsil edilen aylık ücretler iade edilmeyecektir. Ayrıca, işbu SÖZLEŞME'nin 5.3 maddesinde belirtilen tutarlar ve faizler ABONE'den tahsil edilecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rıza-
en ödenmezse, yasal yollardan tahsil edilecektir.

6.3 Her bir EK müstakilen feshedilebilir.

7-SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ

İşbu SÖZLEŞME, TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer, TARAFLAR'dan biri tarafından feshedilinceye kadar yürürlükte kalır. EKLER'in hiç biri yürürlükte olmasa dahi, işbu SÖZLEŞME yürürlükte kalır ancak EKLER'den biri yürürlüğe girinceye kadar, TARAFLAR arasında hak ve yükümlülük doğurmaz.

8- EK(LER)

İşbu SÖZLEŞME'nin eklerini oluşturan ve TTNET tarafından sunulan HİZMETLER'e ilişkin EK(LER), SÖZLEŞME'nin ayrılmaz bir parçasıdır. EKLER'in her biri, HİZMET başvuru aşamasında imzalanacak olup, HİZMET özel hükümlerinde belirtilen şartlar saklı kalmak kaydıyla, imza tarihinde yürürlüğe girecektir. TTNET, ABONE'nin aktive etmek istediği HİZMETLER ile ilgili EK(LER) için yapmış olduğu başvuruya göre işlem tesis edecektir. SÖZLEŞME'nin yürürlüğe girmesinden sonra meydana gelen değişiklikler için Madde 4.23. hükmü işbu madde için de geçerlidir. Madde 7 hükmü saklıdır.

9- SÖZLEŞMENİN TTNET TARAFINDAN DEVRİ

İşbu SÖZLEŞME, EK(LER)'in tamamı, biri veya bir kaç ile birlikte, TTNET tarafından gerekli görülmesi halinde kısmen veya tüm hak ve yükümlülükleriyle birlikte herhangi bir 3. kişiye, konuyla ilgili mevzuat hükümlerine uymak kaydıyla, ABONE'nin onayına ya da iznine gerek olmaksızın devredilebilir. SÖZLEŞME, EK(LER)'in biri veya bir kaç ile birlikte 3. kişiye devredildiği takdirde, devredilmeyen EK(LER), SÖZLEŞME ile birlikte TTNET ve ABONE arasında yürürlükte kalır.

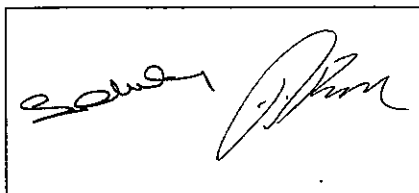
10- SÖZLEŞMENİN KAÇ ADET DÜZENLENDİĞİ, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

SÖZLEŞME, sureti ABONE'ye verilmek üzere 1 (bir) asıl nüsha olarak 17 / 11 / 2020 tarihindeadresinde akdedilmiştir.

Bu SÖZLEŞME'yi imzalamadan önce, bilgi edindim, SÖZLEŞME'de yer alan tüm maddeleri okudum, anladım, aynen kabul ettim.

ABONE / VEKİL AD : H A K K I
ABONE / VEKİL SOYAD : E S G Ü N
Şirket Kurum Ünvanı : L S C Ö Z E L E Ğ İ T İ M H İ Z . T İ C .
(Sadece Kurumsal Müşteriler
dolduracaktır.) L T D . F T İ .
Müşteri Hizmet No : 1 7 9 9 2 6 1 0 0 4

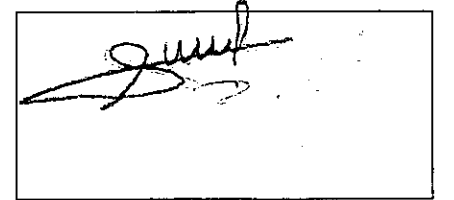
TTNET ANONİM ŞİRKETİ ADINA İMZA



Şahin ŞEN

Abdullah Orkun KAYA

ABONE / VEKİL İMZA



01201012 00101

1-СТОРОНЫ

Настоящее абонентское соглашение заключено между ЗАО ТТNET , расположенный по адресу Esentepe mah.Salih Tozan sok.No 16 Karamanclar İş merkezi d Blok Şişli 34394 İstanbul, в последующем именуемый «ТТNET» и юридическим лицом ООО Lsc Özel Eğitim налоговый номер 6090442216, находящийся по адресу: Güzeloba mah. Havaalanı Cad. No 100 A/B, Muratpaşa/Antalya, в последующем именуемый «АБОНЕНТ». Далее «ТТNET» и «АБОНЕНТ» вместе будут именоваться «Сторонами».

2-ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Поставщик услуги: Türk Telekomünikasyon A.Ş.(“Türk Telekom”) ,если специально не указано иное.

Плата за овердрафт: наличие и использование услуг с ограниченным объемом использования по тарифу/пакет, поминутная плата за тариф/пакет, которая будет применяться в случае превышения суммы

Устройство: оборудование, позволяющее предоставлять Услуги, включая, помимо прочего, оборудование для IPTV, приемник, компьютер, планшет, мобильный телефон, dect-телефон, проводной телефон, мобильный телефон, FCT, модемы и т.д.

Общие номера: номера, используемые по фиксированному адресу и имеющие географическое местоположение.

Безопасный интернет-сервис: по запросу подписчиков, из профиля ребенка и семьи, который предоставляется бесплатно

Услуга (услуги): услуга (услуги), предоставляемая ТТNET своим АБОНЕНТАМ в текущем времени и которая будет доступна в будущем и все услуга (услуги), которые определены и указаны в настоящем договоре.

Каналы обслуживания: личные торговые точки, колл-центр, корпоративный интернет, определенные ТТNET с сайтом www.turktelekom.com.tr , онлайн-центр онлайн-транзакций, цифровые/интерактивные каналы и IVR (Система голосового ответа), SMS (служба коротких сообщений) определяется ТТNET для обслуживания клиентов на отдельный или все каналы, которые установлены/будут установлены для обслуживания,

3-ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Настоящее Соглашение является взаимным Соглашением Сторон в отношении услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ ТТNET. Он регулирует их права, полномочия и обязанности.

4. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ТТNET даёт право Абоненту пользоваться услугами, которые он предлагает/будет предоставлять и которые запрашивает Абонент. АБОНЕНТ производит оплату в установленном тарифе в обмен на эти услуги и за устройство (если таковое имеется). АБОНЕНТ будет оплачивать плату за пользование и Единовременные сборы в соответствии с условиями, установленными в Соглашении.

4.2. Об измени тарифа ТТNET сообщает АБОНЕНТУ через каналы обслуживания клиентов.

- 4.3. Стороны подтверждают, что АБОНЕНТ согласен с выбранным тарифом и перечнем услуг в договоре. На каждую услугу отдельный договор не заключается.
- 4.4. Если контактные данные АБОНЕНТА изменились и он не сообщил об этом через каналы обслуживания клиентов, то действительными будут считаться данные указанные в данном договоре.
- 4.5. Связь Сторон осуществляется через call center, сайт компании и другие письменные, вербальные и др.интерактивные источники. ТТNET вправе изменить, отменить или добавить новые каналы связи СТОРОН. Абонент не вправе требовать другого канала связи, кроме имеющихся.
- 4.6. АБОНЕНТ обязан предоставить информацию об изменении названии фирмы, данных для выставления фактуры, переезда, изменения налогового номера и др. В противном случае счёт будет выставляться на указанные ранее данные и считаться автоматически принятыми со стороны АБОНЕНТА.
- 4.7. ТТNET оставляет за собой право изменять текущий тариф и сообщать об этом АБОНЕНТУ через каналы связи.
- 4.8. При ограничении или неиспользовании услуг, оплата с АБОНЕНТА будет взиматься до момента расторжения договора со стороны АБОНЕНТА.
- 4.9. Для расторжения договора АБОНЕНТУ (с условием удостоверения личности) необходимо (i) обратиться в филиалы ТТNET; (ii) связаться или оставить голосовое сообщение в call center; (iii) написать на сайт компании, пройдя проверку безопасности; (iv) по другим каналам предложенными поставщиком услуг
- 4.10 При подачи заявки на расторжение договора через call center или электронную почту, АБОНЕНТ в течении 10 дней обязан подтвердить личные данные в любом филиале ТТNET
- 4.11. При выполнении условий описанных в п.4.9, в течении 24 часов будет остановлено оказание услуг, в течении 48 часов договор будет расторгнут. В течении 7 дней АБОНЕНТ получит письменное уведомление о расторжении договора.
- 4.12. Форс-мажорные обстоятельства или непредвиденные обстоятельства, действия абонентов, третьих лиц, или непредвиденные /неотложное техническое обслуживание, ремонтные работы, ограничения, налагаемые компетентными органами или ТТNET все, включая временное/постоянное прекращение их деятельности или невозможность предоставления услуг, связанных с ТТNET. В случае любого сбоя, ТТNET уведомит абонента о сбоях, когда это возможно. В некоторых случаях, из-за невозможности предоставления Услуг, а также из-за сбоев и проблем в инфраструктуре ТТNET, также, не несет ответственности за проблемы с производительностью и убытки, которые могут возникнуть при предоставлении услуги. АБОНЕНТ не будет требовать от ТТNET каких-либо прав и компенсации в таких случаях форс мажорных ситуациях.
- 4.13. В случае, если Услуга не может быть предоставлена вообще или в соответствии с требованиями из-за недоработки ТТNET, АБОНЕНТ может привлечь к ответственности в соответствии с законодательством о потребителях, воспользовавшись одним из указанных прав.
- 4.14. В случае поломки оборудования предоставленного ТТNET, АБОНЕНТ должен обратиться в службу поддержки ТТNET. Для диагностики проблемы, абонент должен предоставить доступ к

устройствам. Неисправность может быть устранена на месте. При необходимости замена устройства будет производиться в соответствии с юридическими обязательствами.

4.15. АБОНЕНТ получает услугу и оборудование для предоставления услуги в соответствии с условиями и целями Договора, применимыми правовыми нормами и обязан использовать их в соответствии с административными правилами и не использовать их в коммерческих и других целях не может предлагать его третьим лицам. Абонент имеет право пользоваться услугой только по адресу подключения.

4.16. Устройства, используемые для предоставления Услуги, должны быть сертифицированы соответствующими административными органами. При неполадках ТТNET может проверять техническое состояние оборудования. АБОНЕНТ должен разрешить доступ к устройствам. Из-за сбоев, вызванных устройствами, используемыми без разрешения ТТNET не несет ответственности, а также за ущерб, причиненный ТТNET в результате использования этих устройств, АБОНЕНТ обязан возместить нанесенный ущерб.

4.17. Устройства, которые будут подключены для приема услуг должны соответствовать законодательству. Критерии стандартов опубликованы Поставщиком инфраструктуры и/или представителем услуг. Предоставленное АБОНЕНТОМ оборудование (компьютер, модем, соединительные кабели и т. д.) также должны соответствовать техническим стандартам.

4.18. Параллельно с технологическими разработками ТТNET, сервис и/или технические услуги оставляем за собой право заменять оборудование, включая структурные изменения.

4.19. ТТNET имеет право удаленно управлять модемом, корректировать необходимые параметры, обновления программного обеспечения модема, изменения номера, обрабатывать изменения конфигурации, поддержку сбоев и/или другие ситуации, которые он сочтет необходимыми. АБОНЕНТ принимает, заявляет и обязуется дать предварительное согласие на такие вмешательства.

4.20. АБОНЕНТ не может использовать дополнительные устройства, которые могут повлиять на предоставляемую ТТNET услугу, вносить технические изменения в оборудование. При обнаружении этого ТТNET вправе отключить услугу. Все убытки, понесенные провайдером в случае привлечения ТТNET к ответственности, оплачиваются АБОНЕНТОМ.

4.21. Обязанность АБОНЕНТА принимать необходимые меры безопасности для устройств от программ (вредоносные программы, спамы и т.д), которые увеличивают трафик по причинам не связанных с ТТNET.

4.22. При нарушении АБОНЕНТОМ законов и административных норм при использовании услуг для любых целей и/или причинения вреда третьим лицам (массовая реклама, спам, голосовые, текстовые или видеосообщения и т. д.), он несет ответственность за возмещение ущерба, причиненного ТТNET и третьим лицам в результате нарушений, предусмотренных статьей.

4.23. При подозрении в существовании незаконной или мошеннической деятельности и/или в случае обнаружения того, что услуга значительно превышает обычный уровень использования, ТТNET, уведомляя абонента, может ограничить или приостановить оказание услуги.

4.24. АБОНЕНТ должен использовать и поддерживать Сервис таким образом, чтобы не повредить соответствующую установку, систему и оборудование. При устранении ущерба, причиненного

АБОНЕНТУ системе, установке и/или оборудованию, расходы понесенные ТТNET для восстановления работы оплачивает АБОНЕНТ.

4.25. При расторжении договора по какой-либо причине, АБОНЕНТ обязан вернуть оборудование, предложенное и подлежащее возврату, в полном объеме и в целостности и сохранности ТТNET.

4.26. АБОНЕНТ может предоставить третьему физическому и/или юридическому лицу свои права и обязанности по договору, только на условиях установленных ТТNET и с его согласия.

4.27. ТТNET по запросу АБОНЕНТА о переносе услуги на новое местоположение, после оценки технической инфраструктуры и размещение абонента на территории Турецкой Республики, может подтвердить или отказать в дальнейшем оказании услуги.

4.28. Условия договора со стороны ТТNET могут быть изменены только при условии, что АБОНЕНТ был проинформирован об этом за 1 (один) месяц до этого. В случае, если подписчик не принимает внесенные изменения, ТТNET имеет право расторгнуть договор в течение месяца в качестве единоличного исполнителя.

4.29. При обнаружении, что в момент подписания договора, АБОНЕНТ предоставил поддельные документы, ТТNET имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке.

4.30. ТТNET не несёт ответственности за ущерб нанесённый АБОНЕНТУ, при посещении запрещённых сайтов, установки нелегальной программ и других нелегальных действий.

4.31. Запрос АБОНЕНТА на восстановление и/или получение новой услуги будет рассмотрен со стороны ТТNET только в случае полной оплаты предыдущего долга.

4.32. ТТNET, за исключением случаев форс-мажорных или непредвиденных обстоятельств, при наличии технической инфраструктуры, при условии, что информация/документы являются полными обязуется подключить услугу в течении 15 дней с момента подписания договора.

4.33. В случае подписки на какой-либо из установленных интернет пакетов, ТТNET обязан надлежащим образом уведомить Абонента об оставшемся лимите.

4.34. В случае использования Абонентом сверх лимита сумма будет дополнительно отражена в счете-фактуре как "Плата за овердрафт".

4.35. Если при предоставлении услуг возникли проблемы по вине ТТNET, АБОНЕНТ вправе подать на возврат денежных средств.

4.36. Ответственность за содержание и проведение кабеля внутри жилого помещения лежит на АБОНЕНТЕ. В случае проведения вынужденных технических работ и не предоставление допуска работникам в помещение, ТТNET не несёт ответственности за качество предоставляемых услуг и не освобождает АБОНЕНТА от оплаты счёта.

4.37. АБОНЕНТ не должен передавать третьим лицам личные шифры, пароли и другую личную информацию третьим лицам. В противном случае вся ответственность за утечку информации лежит на АБОНЕНТЕ.

4.38. Все налоги, обязательные платежи, взносы и другие пошлины, возникшие в результате подписания договора, каждая из сторон оплачивает пропорционально выставленному государством счёту.

4.39. Абонент соглашается с тем, что по всем другим положениям, отсутствующие в данном договоре, применяются правила, практика, процедуры и принципы ТТNET.

4.40. Подписание этого договора СТОРОНАМИ, отменяет все предыдущие соглашения между сторонами и считается единственным действительным.

4.41. Все возникшие споры между сторонами, будут рассмотрены в суде по месту прописки АБОНЕНТА.

5. ФИНАНСОВЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Все оплаты, включая сборы за услуги, посреднические сборы, указанные в счете-фактуре, АБОНЕНТ обязан произвести в установленный срок. В течение расчетного периода плата за частичное использование также будет отражена в счете-фактуре.

5.2. Дебиторская задолженность АБОНЕНТА по любому счету выставленным ТТNET, относящаяся к более ранним платежным периодам, будут отражены в счетах за более поздний период.

5.3. Счёт будет выставлен АБОНЕНТУ до истечения срока оплаты и отправлен выбранным им ранее способом по почте, СМС или электронной почте, в соответствии с запросом на выставление счета. Счёт считается выставленным, если платежная информация была отправлена по электронной почте или СМС. АБОНЕНТ имеет право в любой момент оповестить ТТNET для изменения способа получения счёта.

5.4. Из-за проблем, возникших по техническим причинам, не связанным с ТТNET и в связи с этим АБОНЕНТ не получил счёт ТТNET ответственности не несёт.

5.5. Возражения против выставленного счёта подаются в письменной форме. Данные заявления не отменяют обязательства по оплате. Для рассмотрения от АБОНЕНТА, в случае необходимости, могут быть запрошены дополнительные документы, информация, данные. В случае, если Абоненту необходимо вернуть все необходимые суммы, соответствующая сумма вычитается из последующих счетов.

5.6. В случае, если предоставление услуги АБОНЕНТУ ограничено/прекращено из-за неоплаченных счетов, оплата за повторное подключение будет включена в последующий счёт

5.7. На протяжении действия Контракта, ТТNET удерживает с АБОНЕНТА дополнительную сумму в качестве гарантии, депозита, аванс. Данная сумма будет возвращена АБОНЕНТУ в случае расторжения договора, за вычетом задолжностей по платежам.

6-РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. В случае невыполнения одной из сторон положений данного договора, контракт может быть расторгнут в одностороннем порядке. В этом случае каждая из сторон должна выплатить возложенные на неё задолжности.

6.2. В случае расторжения договора со стороны АБОНЕНТА, он обязан оплатить все счета. В противном случае сумма задолжности будет взиматься в судебном порядке.

6.3. Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию.

7-СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Договор вступает в действие с момента подписания, и действуют до момента расторжения или подписания дополнительных условий.

8-ДОПОЛНЕНИЯ

Приложенные к данному договору дополнения являются его неотъемлемой частью. Все дополнения подписываются в момент подписания данного соглашения.

9 – ПЕРЕДАЧА ПРАВ ПО ДОГОВОРУ

ТТNET вправе передачу частично или полностью выполнение пунктов договора третьему лицу без согласия АБОНЕНТА.

10-КОПИЯ, ДАТА и МЕСТО ПОДПИСАНИЯ ДОГОВОРА

Договор был составлен 17/11/2020 года и 1 экземпляр передан АБОНЕНТУ.

Перед подписанием договора мною были прочитаны все условия контракта, поняты и приняты.

АБОНЕНТ ИМЯ: Хаккы

АБОНЕНТ ФАМИЛИЯ: ЭСГЮН

НАЗВАНИЕ ФИРМЫ: LSC ÖZEL EĞİTİM HİZ.LTD.ŞTİ

НОМЕР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ: 1799261004